使用网神 SSL VPN 客户端无法获取 NC IP 地址解决办法

(适用于盗版的 win8\win8.1 场景)

小部分用户的电脑系统是盗版的 win8 或 win8.1(包括企业版、32 位、64 位) 在登录 SSLVPN 客户端的时候,提示一直在获取 NC IP,最终无法获取 NC 的 IP 地址。 经过研究发现:

1、用户使用的是盗版的 win8 或 win8.1 系统,系统默认禁止了驱动安装的两个系统服务。



二、一定要保证 Device Install Service 和 Device Setup Manager 这两个服务是开启"自动运行" 状态,并且保证这两个服务是处于"正在运行"状态。否则我们 SSLVPN 的客户端的虚拟网卡 NC 驱动无法正确安装,导致用户一直无法获取 NC 的 IP 地址。

三、解决办法:



🎥 计算机管理			
文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮	助(H)		
🗢 🄿 🖄 🖬 🗟 🖬			
🌆 计算机管理(本地)	名称	类型	描述
▲ 🎇 系统工具	🔍 服务		启动、终止
▶ 🕑 任务计划程序	WMI 控件	扩展管理单元	配置和控制
▷ 🛃 事件查看器			
▶ 201 共享文件夹			
▶ 🕲 性能			
🔄 🚔 设备管理器			
▲ 🚰 存储			
▷ 🔜 服务和应用程序 🛛			

双击点开"服务"列表,找到"Device Install Service"和"Device Setup Manager"两个服务项,启动这两个服务。

*	计算机管理							
文件(F) 操作(A) 查看(V) 寿	助(H)							
			_					
▶ 计算机管理(本地)	◎ 服务							
 ▶ ○○ 任务计划程序 ▶ ○○ 任务计划程序 ▶ ○○ 任务计划程序 ▶ ○○ 其東文件共 ▶ ○○ 性能 △○ 性能 △○ 性能 △○● 管理器 ▲ ②香管理器 ▲ ③ 都是管理 ▲ ③ 服务和应用程序 ▲ ● <li< th=""><th>Device Association Service 学士此服务 重启武此服务 描述: 在系统与有线或无线设备之间启用匹配。</th><th> Background Tasks Infras Base Filtering Engine Bittocker Drive Encryptio Block Level Backup Engi Bluck Level Backup Engi Bluck Level Propagation COUkdrwsve Coukdrwsve Coukdrwsve COM+ Event System COM+ System Application COM+ System Application Computer Browser Credential Manager </th><th>描述 控制 基本 BDE Blue 此服 CNG 支管理 为用</th><th>状态 正在 正在 正在</th><th>自动 単动 目动 手动(岐发 手动)(岐发 手动)(岐发 手动) 目动 手动)(岐发 手动) 手动) 手动 手动 手动 手动 手动 手动 手动 手动 手动 手动</th><th>登录为 本地系统 本地系统 本地系统 本地服务 网络服务 本地系统 本地系统 本地系统 本地系统 本地系统 本地系统</th></li<>	Device Association Service 学士此服务 重启武此服务 描述: 在系统与有线或无线设备之间启用匹配。	 Background Tasks Infras Base Filtering Engine Bittocker Drive Encryptio Block Level Backup Engi Bluck Level Backup Engi Bluck Level Propagation COUkdrwsve Coukdrwsve Coukdrwsve COM+ Event System COM+ System Application COM+ System Application Computer Browser Credential Manager 	描述 控制 基本 BDE Blue 此服 CNG 支管理 为用	状态 正在 正在 正在	自动 単动 目动 手动(岐发 手动)(岐发 手动)(岐发 手动) 目动 手动)(岐发 手动) 手动) 手动 手动 手动 手动 手动 手动 手动 手动 手动 手动	登录为 本地系统 本地系统 本地系统 本地服务 网络服务 本地系统 本地系统 本地系统 本地系统 本地系统 本地系统		
		Device Install Service	使计 支持 为此	正在 正在运行 正在	自动(触发 百动(触发 百动	本地系统 本地系统 本地服务		

Device Install Service

Device Setup Manager

1、设置成将这两个服务"自动运行"并且"运行"这两个服务。

注意: 盗版的 win8 默认禁止这两个服务,所以如果发现设置"自动运行"以后,重启电脑,服务又被禁止或停用了。这时候需要按照如下操作:

2、如果安装 360 安全卫士,在"启动项"里面找到"系统服务"找到这两个服务,设置 成开启自动运行;

3、卸载已经安装的网神 SSLVPN 客户端程序;重启电脑;

4、重启以后,在电脑的"计算机管理""服务"列表下面,找到这两个服务,手动强制运 行这两个服务。

5、重启以后,暂时退出金山、360、百度安全卫士、腾讯管家、以及悟空杀软、360杀软。

6、右键单击网神 SSLVPN 客户端安装程序"以管理员身份运行"安装;

安装客户端过程中,电脑会弹出提醒,是否确认安装驱动并且永久运行,一定要选择是, 这是安装虚拟网卡驱动的过程。

7、登录 VPN 客户端输入账号密码以后,可以正常获取 NC IP 了,问题解决。

8、重启电脑,安全卫士、杀软正常启动,登录 VPN 使用正常。

9、如果后续使用过程中发现无法获取时,一定要随时查看是否是这两个服务禁止了。

10、网神 SSLVPN 客户端虚拟网卡驱动,第一次安装正常以后,后续不会继续安装,除非 第一次安装被拦截,遇到这样的情况,请按照上述步骤重新安装。

故障相关分析:

查阅微软相关资料后,对这一问题的解释如下:

如果你使用的系统是 ghost 或者其他非正版系统的 Windows8 或者 windows 8.1,并且使用过 各种优化工具精简优化系统(例如大白菜安装),那么就会存在上述问题,只需要安装上面 步骤即可解决登录网神 VPN 问题。