

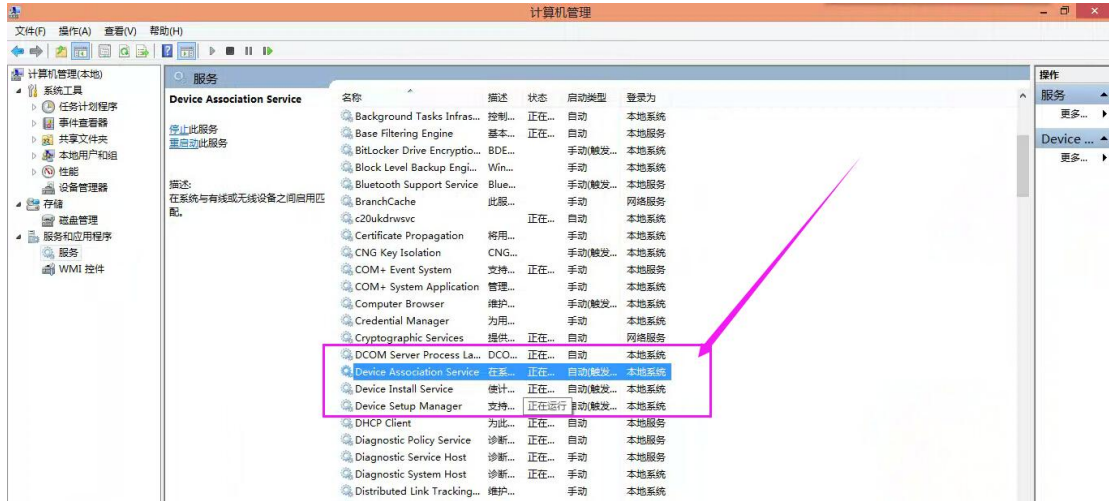
使用网神 SSL VPN 客户端无法获取 NC IP 地址解决办法

(适用于盗版的 win8\win8.1 场景)

小部分用户的电脑系统是盗版的 win8 或 win8.1 (包括企业版、32 位、64 位) 在登录 SSLVPN 客户端的时候, 提示一直在获取 NC IP, 最终无法获取 NC 的 IP 地址。

经过研究发现:

1、用户使用的是盗版的 win8 或 win8.1 系统, 系统默认禁止了驱动安装的两个系统服务。

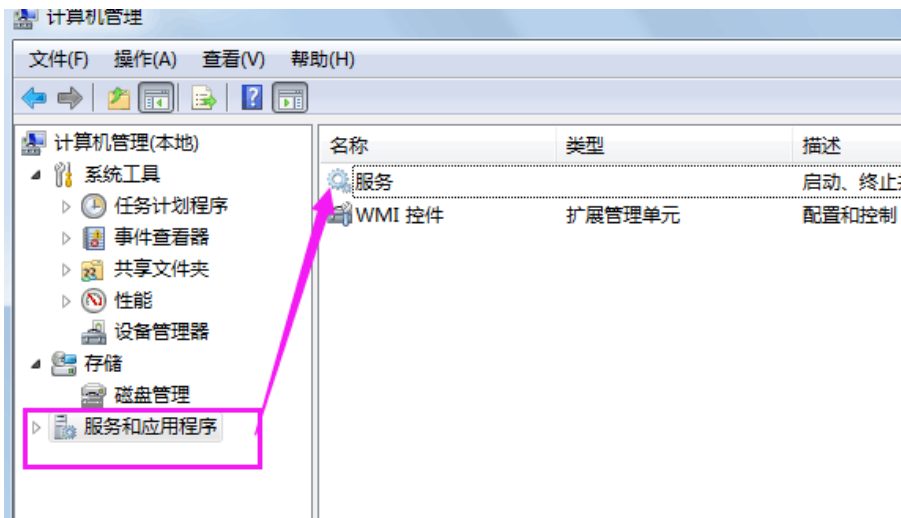


二、一定要保证 **Device Install Service** 和 **Device Setup Manager** 这两个服务是开启“自动运行”状态, 并且保证这两个服务是处于“正在运行”状态。否则我们 SSLVPN 的客户端的虚拟网卡 NC 驱动无法正确安装, 导致用户一直无法获取 NC 的 IP 地址。

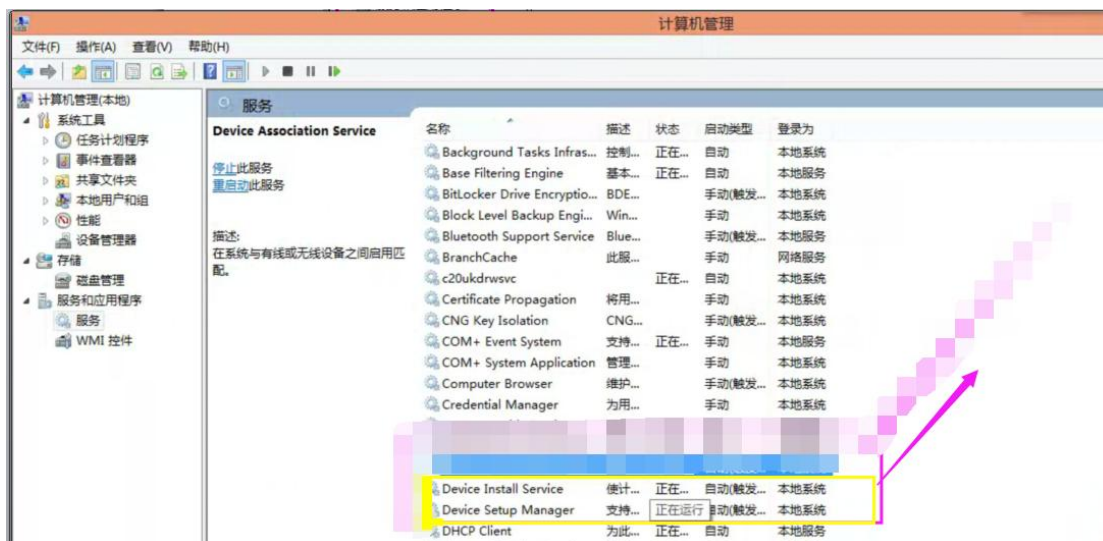
三、解决办法:



鼠标右键点击“计算机”图标, 点击“管理”找到“服务”



双击点开“服务”列表，找到“Device Install Service”和“Device Setup Manager”两个服务项，启动这两个服务。



Device Install Service

Device Setup Manager

1、设置成将这两个服务“自动运行”并且“运行”这两个服务。

注意：盗版的 win8 默认禁止这两个服务，所以如果发现设置“自动运行”以后，重启电脑，服务又被禁止或停用了。这时候需要按照如下操作：

2、如果安装 360 安全卫士，在“启动项”里面找到“系统服务”找到这两个服务，设置成开启自动运行；

3、卸载已经安装的网神 SSLVPN 客户端程序；重启电脑；

4、重启以后，在电脑的“计算机管理”“服务”列表下面，找到这两个服务，手动强制运行这两个服务。

5、重启以后，暂时退出金山、360、百度安全卫士、腾讯管家、以及悟空杀软、360 杀软。

6、右键单击网神 SSLVPN 客户端安装程序“以管理员身份运行”安装；

安装客户端过程中，电脑会弹出提醒，是否确认安装驱动并且永久运行，一定要选择是，这是安装虚拟网卡驱动的过程。

7、登录 VPN 客户端输入账号密码以后，可以正常获取 NC IP 了，问题解决。

8、重启电脑，安全卫士、杀软正常启动，登录 VPN 使用正常。

9、如果后续使用过程中发现无法获取时，一定要随时查看是否是这两个服务禁止了。

10、网神 SSLVPN 客户端虚拟网卡驱动，第一次安装正常以后，后续不会继续安装，除非第一次安装被拦截，遇到这样的情况，请按照上述步骤重新安装。

故障相关分析：

查阅微软相关资料后，对这一问题的解释如下：

如果你使用的系统是 ghost 或者其他非正版系统的 Windows8 或者 windows 8.1，并且使用过各种优化工具精简优化系统（例如大白菜安装），那么就会存在上述问题，只需要安装上面步骤即可解决登录网神 VPN 问题。